

Република Србија
ГРАДСКА УПРАВА ГРАДА ПОЖАРЕВЦА
- Комисија за јавну набавку мале вредности -
Број: **404-444/16-03/4**
07.11.2016. године
П о ж а р е в а ц

**СВИМ ЗАИНТЕРЕСОВАНИМ ЛИЦИМА КОЈА СУ ПРЕУЗЕЛА КОНКУРСНУ
ДОКУМЕНТАЦИЈУ**

ПРЕДМЕТ: појашњење у вези са припремањем понуде за јавну набавку број **ЈН МВ 27/2016**
(1.2.37 у Плану јавних набавки)

Заинтересовано лице које је преузело конкурсну документацију за јавну набавку мале вредности број **ЈН МВ 27/2016 (1.2.37 у Плану јавних набавки)** – Израда Студије карактеристика превозних захтева, ОРН 71335000– техничке студије, доставило је наручиоцу писани захтев путем е-mail-а дана 04.11.2016. године у 13,25 часова, којим тражи одговор на следећа питања:

У конкурсној документацији за јавну набавку мале вредности број ЈН МВ 27/2016 на више места се појављује различит назив Студије који имплицира два различита повода израде који свакако утиче на методолошки приступ израде и крајње резултате, нпр:

страна 2: Израда студије карактеристика превозних захтева
страна 47: Студије превозних захтева - вожњи и дефинисање потребног броја такси возила за Град Пожаревац.

Молимо вас да нам одговорите на следећа питања:

ПИТАЊЕ 1: Који је тачан назив Студије?

У конкурсној документацији ЈНМВ 27/2016 у основним циљевима израде Студија страна 49, алинеја 1 захтева се „Подизање нивоа квалитета такси услуге и ефикасности система“ како се ради о веома важном циљу, која захтева читав спектар активности које значајно утичу на цену израде Студије и чињеницу да Наручилац у Конкурсној документацији није експлицитно дефинисао методологију истраживања квалитета услуге молимо вас да одговорите на следећа питања:

ПИТАЊЕ 2: Које облике квалитета је неопходно обухватити израдом Студије (очекивани, пројектовани, оцењени или реализовани) ?

ПИТАЊЕ 3: Да ли је неопходно извршити истраживање у реалном систему у циљу добијања одговарајућих облика квалитета?

У конкурсној документацији ЈНМВ 27/2016 у основним задацима којима требају бити обухваћени у оквиру Студије, страна 50, алинеја 4 „Истраживање превозних захтева и вожњи“ Захтевају се истраживања у реалном систему. Како се ради о активности која значајно утиче на цену израде Студије и чињеницу да Наручилац у Конкурсној документацији није експлицитно дефинисао величину узорка, молимо вас да одговорите на следећа питања:

ПИТАЊЕ 4: Колика је величина узорака коју захтева Наручилац?

ПИТАЊЕ 5: Која је просторна и временска обухватност узорака?

ПИТАЊЕ 6: Да ли је неопходно независно презентирати резултате истраживања из реалног система?

ПИТАЊЕ 7: У ком облику или формату је неопходно испоручити и презентирати резултате истраживања из реалног система (штампана верзија и/или електронска база података погодна за додатне анализе Наручиоца?

У конкурсној документацији број ЈН МВ 27/2016 у садржају студије на страни 51 у тачки 8, захтева се утврђивање „**потребног броја места на такси стајалиштима**“. Како се ради о активности која значајно утиче на цену израде студије, и чињеницу да наручилац у конкурсној документацији није експлицитно дефинисао начин израде ове тачке, молимо вас да одговорите на следећа питања:

ПИТАЊЕ 8. Да ли је неопходно извршити прорачун потребног броја места на свим такси стајалиштима у систему ауто-такси транспорта путника на територији града Пожаревца?

ПИТАЊЕ 9. Да ли је неопходно израдити саобраћајно-технички пројекат сваког такси стајалишта у систему ауто-такси транспорта путника на територији града Пожаревца?

У конкурсној документацији број ЈН МВ 27/2016 у основним задацима студије, страна 50, алинеја 6 захтева се „Дефинисање модела за утврђивање оптималног броја такси возила у функцији нормираних трошкова превозника.“ У теорији и пракси, код нас и у свету, постоје различити доказани модели за одређивање оптималног броја возила који се **не заснивају на нормираним трошковима**, а основни циљ тих модела јесте постизање вишег нивоа квалитета такси услуге и ефикасности система, што је дефинисано и као један од основних циљева израде Студије (страна 49, алинеја 3, Конкурсне документације). Молимо вас да одговорите на следећа питања:

ПИТАЊЕ 10: Да ли је у изради Студије могуће дефинисати модел **за утврђивање оптималног броја такси возила који није директно у функцији нормираних трошкова?**

У конкурсној документацији број ЈН МВ 27/2016 у 3.2. Додатни услови за учешће у поступку, страна 14. тачка 6, алинеја 2, захтева се да понуђач има „усаглашен систем пословања са захтевима стандарда EN ISO- 9001:2008“. Како је предмет услуге „Израда студије карактеристика превозних захтева ОРН 71115000-техничке студије, молимо вас да одговорите на следеће питање:

ПИТАЊЕ 11: По ком правном или другом основу се инсистира на поседовању сертификата о усаглашености система пословања са захтевима стандарда EN ISO- 9001:2008?

У вези са наведеним, а у складу са чланом 63.став 3. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС“, бр. 124/12, 14/15 и 68/15) обавештавамо заинтересовано лице следеће:

ПОЈАШЊЕЊЕ 1:

Тачан назив и предмет студије дати су у пројектном задатку за израду Студије превозних захтева - вожњи и дефинисање потребног броја такси возила за Град Пожаревац на страни 47. Конкурсне документације.

ПОЈАШЊЕЊЕ 2:

Студија треба да обухвати постојећи–реализовани ниво квалитета услуге добијен на основу истраживања у реалном систему и пројектовани ниво квалитета услуга за период 2016-2021.година.

ПОЈАШЊЕЊЕ 3:

У реалном систему је неопходно извршити истраживања у циљу добијања података о транспортним захтевима са једне стране и транспортној понуди са друге стране. На основу транспортних захтева корисника система такси превоза неопходно је утврдити оптималан број оператера који могу да задовоље транспортне захтеве на пројектованом нивоу квалитета услуге, а да при том систем функционише као економски одржив.

ПОЈАШЊЕЊЕ 4:

Величина узорка треба да буде релевантна, да се на основу ње могу експандовати подаци на комплетан такси систем тако да добијени резултати буду валидни, односно да одсликавају стварно стање система.

ПОЈАШЊЕЊЕ 5:

Просторно је неопходно обухватити градско подручје града Пожаревца и Градске општине Костолац, а временски један радни дан обухватајући период од 24 часа.

ПОЈАШЊЕЊЕ 6:

У пројектном задатку је дат садржај студије, па је приликом њене израде неопходно да Обрађивач изради Студију према датом садржају. Резултате истраживања није неопходно посебно приказивати.

ПОЈАШЊЕЊЕ 7:

Студију је неопходно израдити у 3 (три) примерка у аналогном и 1 (један) примерак у дигиталном облику као што је и наведено у члану 6. Модела уговора.

ПОЈАШЊЕЊЕ 8:

На подручју града Пожаревца неопходно је утврдити постојеће стање такси стајалишта и броја места на њима и утврдити да ли они задовољавају потребе. Уколико се утврди да постојећи број такси стајалишта и места на њима није довољан, неопходно је извршити прорачун потребног броја такси стајалишта и места на њима.

ПОЈАШЊЕЊЕ 9:

Није неопходно израдити саобраћајно-технички пројекат сваког такси стајалишта у систему ауто-такси транспорта путника на територији града Пожаревца, већ само утврдити потребан број такси стајалишта и броја места на њима.

ПОЈАШЊЕЊЕ 10:

Пројектним задатком је захтевано да се потребан број такси оператера утврди применом трошковног модела. Обрађивач Студије је у обавези да изради трошковни модел према нормираним трошковима и њиховој структури датој у пројектном задатку. Поред наведеног

обрађивач Студије може дати и друге моделе и извршити упоредну анализу добијених резултата у погледу потребног броја такси оператера.

ПОЈАШЊЕЊЕ 11:

Чланом 76. став. 2. Закона о јавним набавкама Наручиоцу је остављена могућност да у конкурсној документацији одређује додатне услове за учешће у поступку јавне набавке у погледу финансијског, пословног, техничког и кадровског капацитета увек када је то потребно имајући у виду предмет јавне набавке.

Стандарди данас представљају предуслов сарадње, а у процесима набавке служе као параметри и гаранција квалитета.

Најчешће захтевани услов је поседовање стандарда ISO 9001:2008, тачније да понуђач послује у складу са захтевима овог стандарда. Овај захтев у јавним набавкама има за циљ обезбеђивање нивоа квалитета услуга (производа), чиме би се постигла додатна гаранција да ће пружена услуга или производ бити континуираног квалитета током трајања уговора. ISO 9001 је међународни стандард који дефинише систем управљања квалитетом и једини стандард менаџмента квалитетом који је свеобухватно примењив на све организације, производе и услуге. Сврха овог стандарда је олакшавање пословања.

ISO 9001 је најпопуларнији међународни стандард за менаџмент квалитетом, који омогућава континуирано праћење и менаџмент квалитетом у свим пословним операцијама – што за Наручиоца представља додатну сигурност да ће понуђач у свим пословним операцијама поштовати услове које је Наручилац прописао конкурсном документацијом и уговором. Може се користити од стране било које организације, без обзира на величину и делатност. Овај стандард се заснива на процесном приступу, уз континуирано побољшање процеса. Такође, организовање пословних процеса у складу са захтевима ISO 9001 мотивише запослене, проширује пословне могућности и повећава степен задовољства купаца. Приликом сачињавања Конкурсне документације у целости, пошло се од става да је систем управљања менаџментом у складу са ISO 9001:2008 битан услов, те да је исти одређен на начин да се одабере понуда понуђача који је квалификован и који ће моћи успешно да реализује уговор, у свему у складу са захтевима Наручиоца у погледу квалитета и рока извршења услуге.

Ово појашњење у складу са чланом 63. став 3. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС”, бр. 124/2012, 14/2015 и 68/2015) наручилац објављује на Порталу јавних набавки и на својој интернет страници www.pozarevac.rs.

КОМИСИЈА ЗА ЈАВНУ НАБАВКУ МАЛЕ ВРЕДНОСТИ