**UPITNIK ZA GRAĐANE O RADU USTANOVA ČIJI JE OSNIVAČ LOKALNA SAMOUPRAVA**

1. **OPŠTI PODACI**

Grad / opština:

Godina starosti:

Pol (zaokružiti): muški ženski

Stepen stručne spreme (zaokuružiti): 1. osnovna škola 2. srednja škola 3. viša škola

4. fakultet 5. magistratura 6. doktorat

**Molimo Vas da ocenite rad ustanova, čiji je osnivač Vaša lokalna samouprava. Kod pitanja sa numeričkim odgovorima, zaokružiti jedan od brojeva na skali od 0 do 5 (0-nemam mišljenje, 1-nezadovoljavajuće, 2-loše, 3-dobro, 4-vrlo dobro i 5-odlično).**

1. **OCENA RADA USTANOVA**
2. Vaš opšti utisak o radu i uslugama koje pružaju ustanove, čiji je osnivač Vaša lokalna samouprava:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ustanova/e kulture (dom kulture, kulturni centar, pozorište i sl.) | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Biblioteka | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Muzej | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Zavod za zaštitu spomenika kulture | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Centar za socijalni rad | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Dom zdravlja i druge zdravstvene ustanove | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Predškolske ustanove | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Arhiv | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

1. **REGULATORNA FUNKCIJA USTANOVA**
2. Komplikovanost procedura, troškovi i brzina izdavanja akata Centra za socijalni rad iz sledećih oblasti:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Porodični odnosi (zaštita prava deteta, nasilje u porodici, starateljstvo, prava nesposobnih lica, lišavanje poslovne sposobnosi i dr.) | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Novčana davanja (jednokratna pomoć, novčana socijalna pomoć i dr) | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Pokretanje sudskih postupaka u ime korisnika usluga Centra za socijalni rad | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

1. **TRANSPARENTNOST INFORMACIJA I KOMUNIKACIJA SA GRAĐANIMA**
2. Dostupnost i kvalitet informacija, koje građanima obezbeđuju ustanove:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ustanova/e kulture (dom kulture, kulturni centar, pozorište i sl.) | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Bibliotekа | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Muzej | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Zavod za zaštitu spomenika kulture | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Centar za socijalni rad | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Dom zdravlja i druge zdravstvene ustanove | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Predškolske ustanove | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Arhiv | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

1. Profesionalnost osoblja u ustanovama u pogledu komunikacije i pružanja informacija građanima:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ustanova/e kulture (dom kulture, kulturni centar, pozorište i sl.) | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Biblioteka | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Muzej | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Zavod za zaštitu spomenika kulture | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Centar za socijalni rad | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Dom zdravlja i druge zdravstvene ustanove | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Predškolske ustanove | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Arhiv | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

1. Da li postoji mogućnost elektronske komunikacije sa ustanovama putem interneta?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ustanova/e kulture (dom kulture, kulturni centar, pozorište i sl.) | Да | Не |
| Biblioteka | Да | Не |
| Muzej | Да | Не |
| Zavod za zaštitu spomenika kulture | Да | Не |
| Centar za socijalni rad | Да | Не |
| Dom zdravlja i druge zdravstvene ustanove | Да | Не |
| Predškolske ustanove | Да | Не |
| Arhiv | Да | Не |

1. **ZAPAŽANJA I PREPORUKE**
2. Obrazloženje i dodatna zapažanja u vezi prethodnih pitanja.
3. Molimo Vas da navedete konkretne predloge za unapređenje rada i pružanja usluga u ustanovama, na koje se odnosi ovaj upitnik?

**Srdačno se zahvaljujemo na odvojenom vremenu!**